



THE FONTENAY
HAMBURG

Goldene Schlüssel für Fontenay-Concierge – Nina Bergmann erhält die Clefs d’Or

Hamburg, den 1. Februar 2024. Am gestrigen Abend fand im Restaurant „Zum Alten Lotsenhaus“ in Hamburg-Övelgönne die Verleihung besonderer Schlüssel statt. Bei der „Kick-off-Party“ der Vereinigung der „Clefs d’Or“ der Sektion Hamburg bekam die Fontenay-Concierge Nina Bergmann im feierlichen Rahmen die gekreuzten goldenen Schlüssel ans Revers gesteckt. Somit gehört die 37-jährige nun zum renommierten Netzwerk der Hotelconcierges, die gemeinsame Interessen, Werte und Ziele teilen.

„Wir freuen uns sehr für und mit Nina Bergmann,“ so Thies Sponholz, Geschäftsführender Direktor des The Fontenay. „Sie ist für viele unserer Gäste ein charmanter und persönlicher Garant dafür, dass Wünsche und Pläne reibungslos umgesetzt werden und immer wieder neue spannende Hamburgerlebnisse möglich sind.“

Nina Bergmann fasst den emotionalen Moment so zusammen: „Der Erhalt der goldenen Schlüssel ist eine große Ehre für mich. Ich bin stolz, dass ich in diese renommierte Vereinigung aufgenommen wurde, in der Loyalität, Freundschaft und Leidenschaft für den Beruf als Berufung aufrichtig gelebt werden,“ so die gebürtige Berlinerin.

Um die gekreuzten goldenen Schlüssel verliehen zu bekommen, benötigt man mindestens fünf Jahre Hotelerfahrung und sollte darüber hinaus mindestens zwei Jahre in der Position des Concierge gearbeitet haben. Weiterhin muss man von zwei offiziellen Fürsprechern der Vereinigung nominiert werden und einen Bewerbungsprozess durchlaufen. Bei der Vereinigung Les Clefs d’Or handelt es sich um ein internationales Netzwerk von Hotelportiers, die Reisenden auf der gesamten Welt außergewöhnliche Erlebnisse ermöglichen. Aber auch Nachwuchsförderung, der gemeinsame Austausch und eine Vernetzung sowie Freundschaft untereinander zählen zu den Werten. Dies findet sich im internationalen Motto: „In Service through friendship“.

Seit November 2021 ist Nina Bergmann das strahlende Gesicht und versierte Gesprächspartnerin vor und hinter dem The Fontenay Concierge Desk unter der Leitung von Chef-Concierge Jan Riepen. Zuvor hatte sie unterschiedliche Stationen in renommierten Häusern wie dem „SIR Nikolai Hotel“ in Hamburg oder dem „Das Stue“ und dem „The Ritz Carlton Hotel“ in Berlin durchlaufen. Eine prägende Zeit durchlebte Nina Bergmann in 2012 und 2013 während ihrer Tätigkeit im „The Centara Grand Beach Resort & Villas“ in Thailand. Im Mai 2012 absolvierte Nina Bergmann den Abschluss „dipl. Hotelière, Restauratrice der SSTH Swiss School of Tourism and Hospitality in der Schweiz.



A MEMBER OF
THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD



THE FONTENAY
HAMBURG

The Fontenay ist ein Abbild des modernen Hamburgs – eine Hommage an die Hansestadt. Unmittelbar an der Außenalster gelegen, vereinen sich in diesem „Modern Classic“ auf besondere Weise urbane Natur und kosmopolitischer Lebensstil. Die faszinierende, skulpturale Architektur beherbergt 130 luxuriöse Zimmer und Suiten, viele mit Alsterblick. Das Herzstück bilden ein verglaster und mit Bäumen begrünter Innenhof sowie das imposante 27m hohe, geschlossene Atrium. Lässige Barkultur findet sich mit Traumblick auf die Alster, in der Fontenay Bar. Für Tagungen und Events stehen vier Veranstaltungsräume mit 48 qm - 220 qm und Tageslicht zur Verfügung. Über den Dächern Hamburgs erlebt man auf 1.000m² eine exklusive Wellnesswelt mit Innen-/Außenpool. Das Hotel ist Mitglied von The Leading Hotels of the World.

Für das angehängte Bildmaterial nutzen Sie bitte die Fotoquelle: "The Fontenay Hamburg".

Pressekontakte:

The Fontenay Hamburg

Claudia Bellmann

Director of Public Relations

Tel: +49 40 605 6605 837

Claudia.Bellmann@thefontenay.com

www.thefontenay.com

Les Clefs d'Or Germany

Kathrin Beulshausen

PR & Communication

Tel: +49 172 4244775

kathrin.beulshausen@lcdg.org

<http://www.lcdg.org>



A MEMBER OF
THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD